



C **POS-CASH**

Terminal-Fehlercodes

NR.	MELDUNG	BEDEUTUNG	LÖSUNG
02	Zahlung nicht möglich	Zahlung vom Herausgeber der Karte wurde abgelehnt.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Du führst eine telefonische Autorisierung der Kreditkartenzahlung über den Menüpunkt „Telefonische Autorisierung“ durch. Dafür ist es notwendig, die gewünschte Zahlung vorab vom Kreditkarteninstitut genehmigen zu lassen. Die Rufnummer des Instituts kannst Du den Vertragsunterlagen entnehmen.
03	Systemfehler	Ungültige VU-Nummer.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
04	Karte nicht zugelassen	Verwendete Karte ist für die Zahlung nicht erlaubt.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden.
05	Karte nicht zugelassen	Autorisierungssystem hat die verwendete Karte abgelehnt (BLZ der Karte ist gesperrt oder CVV2 Wert der Kreditkarte ist nicht korrekt).	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.
06	Systemfehler	Die Datenübertragung ist fehlerhaft.	Den Vorgang wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
09	Bitte warten	Verzögerte Bearbeitung der Zahlung.	Bitte warten.
12	Systemfehler	Die Zahlung konnte nicht durchgeführt werden (ungültig).	Die Zahlung wiederholen.
13	Zahlung nicht möglich	Die Grenze der verfügbaren Beträge des Kunden ist überschritten.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Für die Erhöhung des Verfügungsrahmen kann der Kunde seine Bank kontaktieren.
14	Karte ungültig	Die Karte ist ungültig.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.
19	Kontaklos nicht möglich	Die Karte muss einmal eingesteckt werden (Chip) bevor mit Ihr weitere Kontaktlos-Zahlungen möglich sind. Es handelt sich hier um einen Sicherheitsmechanismus der Kartenherausgeber.	Bitte für den Zahlungsvorgang Chipkartenleser verwenden.
21	Storno nicht möglich	Storno konnte nicht durchgeführt werden, da keine zugehörige Transaktion gefunden wurde.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
24	Systemfehler	Keine Datenübertragung möglich.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
29	Systemfehler	Die Datenübertragung ist fehlerhaft.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
30	Systemfehler	Die Datenübertragung ist fehlerhaft.	Den Vorgang wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
31	Kartenherausgeber unzulässig	Die verwendete Karte ist für eine Zahlung nicht zulässig.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Du wendest Dich an Deinen Netzbetreiber.
33	Karte verfallen	Die verwendete Karte hat ein überschrittenes Verfallsdatum.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.

NR.	MELDUNG	BEDEUTUNG	LÖSUNG
34	Zahlung nicht erfolgt, Storno nicht möglich, Karte nicht akzeptiert	Der Verdacht einer Manipulation der Karte besteht.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
40	Systemfehler	Die Funktion wird nicht unterstützt.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
43	Zahlung nicht möglich	Die verwendete Karte wurde als gestohlen gemeldet.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
50	Autorisierung doppelt	Die Zahlung ist doppelt vorhanden.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
51	Zahlung nicht möglich	Das Limit der Karte ist überschritten.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
54	Karte verfallen	Die EC- Karte ist nicht gültig.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.
55	Geheimzahl falsch	Die eingegebene PIN ist falsch. Wird die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die Karte für Zahlungen gesperrt.	Die PIN-Eingabe wiederholen. Es sind insgesamt zwei Fehlversuche möglich.
56	Karte ungültig	Die Karte ist für eine Zahlung nicht zulässig, da sie im Autorisierungssystem nicht eingetragen ist.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.
57	Storno nicht möglich, falsche Karte	Es wurde womöglich für den Storno und für die Bezahlung nicht dieselbe Karte verwendet. Storno oder Transaktion kann deshalb nicht durchgeführt werden.	Die richtige Karte verwenden.
58	Systemfehler	Das Terminal ist für Transaktionen gesperrt, da ein Fehler bei der OPT-Vorinitialisierung aufgetreten ist.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
59	Zahlung nicht erfolgt, Storno nicht möglich, Karte nicht akzeptiert	Der Verdacht der Kartenmanipulation besteht.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
61	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist in einer lokalen Sperrliste Ihres Netzbetreibers gelistet.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Du wendest Dich an Deinen Netzbetreiber.
62	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.
68	Keine Antwort	Keine Antwort vom Autorisierungssystem. Die Datenverbindung wurde unterbrochen.	Den Vorgang wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
75	Geheimzahl zu oft falsch	Die Geheimzahl wurde zu oft falsch eingegeben.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.
76	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
77	Geheimzahl erforderlich	Die Eingabe der Kreditkarten-PIN ist erforderlich	Kreditkarten-Pin muss eingegeben werden oder es wird eine andere Karte verwendet.
78	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
80	Systemfehler	Der reservierte Betrag der Vorautorisierung ist nicht mehr verfügbar.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.

NR.	MELDUNG	BEDEUTUNG	LÖSUNG
81	Systemfehler	Fehlerhafte Initialisierung	Die Funktion „Initialisierung“ wiederholen.
82	Systemfehler	Unzulässige Initialisierung	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
83	Systemfehler	PIN-Pad Wechsel nicht möglich.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
84	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
85	Systemfehler	Das Kreditkarteninstitut des Kunden hat die Zahlung abgelehnt.	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden. Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.
86	Systemfehler	Das Terminal ist bei dem Netzbetreiber unbekannt.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
87	Systemfehler	Das PIN-Pad Terminal ist beim Netzbetreiber unbekannt.	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
89	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Den Vorgang wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
91	Systemfehler	Zahlung wurde nicht autorisiert, da nicht alle benötigten Datenleitungen verfügbar waren.	Zahlung wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
92	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
96	Systemfehler	Zahlung wurde nicht autorisiert, da nicht alle benötigten Datenleitungen verfügbar waren.	Zahlung wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
97	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Den Vorgang wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
98	Systemfehler	Datum und Uhrzeit im Terminal sind nicht korrekt. Diese wird i.d.R. automatisch korrigiert.	Zahlung wiederholen. Bei wiederholtem Auftreten wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
99	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wende Dich an Deinen Netzbetreiber.
A0		Diagnose durchführen	Über das Terminal den Menüpunkt „Diagnose“ durchführen.
A1		Konfigurationsdiagnose durchführen	Über das Terminal den Menüpunkt „Diagnose“ durchführen.
A2		Tagesabschluss durchführen	Über das Terminal den Menüpunkt „Tagesabschluss“ durchführen.
A3		OPT Vor-Initialisierung durchführen	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.
secubase	secucard ungültig	Die Karte ist falsch oder der Magnetstreifen ist defekt.	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.
secubase	secucard Verbindungsfehler	Die Verbindung ist fehlerhaft.	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.